

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОГО ОПРОСА ГРАЖДАН
ПО УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В
УЧРЕЖДЕНИЯХ КУЛЬТУРЫ БОГОРОДСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ за 2023 г.**

С целью оценки удовлетворенности граждан качеством оказания муниципальных услуг учреждений культуры ответственными лицами учреждений культуры проведен опрос граждан.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано анкетирование граждан посетителей мероприятий, проводимых в учреждениях культуры.

Наименование учреждения	Кол-во респондентов
Муниципальное бюджетное учреждение «Городской Дом культуры»	270
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Богородское социально-культурное объединение»	155
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Богородский исторический музей Нижегородской области»	279
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Богородского муниципального округа»	918
Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования детей «Детская музыкальная школа» им. А.Д. Улыбышева	312
Муниципальное бюджетное учреждение культуры дополнительного образования детей «Детская художественная школа»	452
Всего:	2386

Общее число опрошенных в 2023 году составило 2386.

Результаты опроса:

В целом, респонденты дали положительную оценку работе по оказанию муниципальных услуг учреждений культуры Богородского муниципального округа.

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг организациями культуры на территории Богородского муниципального округа Нижегородской области средний бал - 93,04%

Наиболее высокие оценки получены на вопросы о комфортности предоставления услуг, доброжелательность персонала, удовлетворенность графиком работы-100%

Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры

Наименование учреждения	Номер вопроса												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Балл												
БСКО	95	98	89	95	98	20	70	100	97	98	100	98	100
ГДК	95	100	98	95	100	50	95	100	98	99	100	100	100
ДМШ	97	99	99	96	99	30	94	100	99	99	100	100	100
ДХШ	98	99	99	97	99	20	94	100	99	98	100	100	100
Библ	96	99	97	99	100	80	98	100	99	99	100	100	100
Музей	97	97	90	90	98	30	93	100	97	97	100	98	100
Средний показатель	96,33	98,67	95,33	95,33	99,00	38,33	90,67	100,00	98,17	98,33	100,00	99,33	100,00