

**Сводные показатели по учреждениям и предоставляемым ими услугам,
в отношении которых зафиксировано наличие замечаний к качеству муниципальных услуг**

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Количество учреждений, в отношении которых зафиксированы замечания	Число обращений граждан (жалоб) по вопросам качества услуг			Число опрошенных граждан (социологический опрос)		Число контрольных мероприятий		Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений
			Всего	В устной, письменной и электронной формах	В книге замечаний и предложений	Всего	Число давших отрицательную оценку качества услуг	Всего	Число выявленных нарушений	
1.	«Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций»	-	107	61	13	279	0	2	-	-
2.	«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»	-	778	169	609	918	0	2	-	-
3.	«Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»	-	2465	2465	20	425	0	2	-	-
4.	«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»	-	168	164	4	428	0	2	-	-
5.	«Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств»	-	293	281	12	336	0	2	-	-