



Администрация Богородского муниципального округа
Нижегородской области

УПРАВЛЕНИЕ
ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ

П Р И К А З

от 31.03.2023

№ 365

Об утверждении результатов мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых муниципальных услуг по итогам 2022 года

Во исполнение постановления администрации Богородского муниципального округа Нижегородской области от 06.07.2021 № 2112 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг, предоставляемых за счет средств бюджета Богородского муниципального округа Нижегородской области на территории Богородского муниципального округа Нижегородской области», в целях определения оценки качества предоставления муниципальных услуг, выявления соответствия образовательных услуг запросам и ожиданиям населения, изучения результативности деятельности образовательных организаций, руководствуясь приказом Управления образования и молодежной политики администрации Богородского муниципального округа от 23.03.2023 № 307 «О проведении опроса граждан о качестве предоставляемых муниципальных услуг» было проведено анкетирование участников образовательных отношений «Удовлетворенность качеством образования».

Учитывая результаты мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых муниципальных услуг в организациях Богородского муниципального округа, -

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить результаты мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых муниципальных услуг по итогам 2022 года.
2. Представить информацию о результатах проведенного опроса граждан заместителю главы администрации - начальнику управления по

физической культуре и спорту администрации Богородского муниципального округа Нижегородской области Третьякову Д.В.

3. Специалисту Управления образования и молодежной политики Кореловой Н.А. обеспечить хранение опросных листов и анкет в течение года.

4. Руководителям образовательных организаций:

4.1. изучить прилагаемые результаты опроса и довести до сведения всех заинтересованных лиц;

4.2. проанализировать на заседаниях органов управления организацией полученные результаты по учреждению, дать оценку динамики результатов анкетирования, выявить причины изменения полученных результатов;

4.3. использовать данные результаты для формирования ежеквартальных отчетов о выполнении муниципального задания;

5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник



Г.И. Красненкова

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Управления образования
и молодежной политики
от 31.03.2023 № 365

Результаты мониторинга «Удовлетворенности качеством предоставляемых муниципальных услуг» (март 2023 года)

В соответствии с приказом Управления образования и молодежной политики от 22.03.2023 № 307 в период с 23.03.2023 по 29.03.2023г. проводился опрос участников образовательных отношений об удовлетворенности качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования.

В мониторинге участвовали 47 образовательных организации. Всего в анкетировании приняло участие **14665 респондентов**.

Кол-во опрошенных (по группам респондентов и типам образовательных организаций) в 2023 г. представлено в таблице № 1.

Таблица 1. Участники мониторинга 2023 г.

ОУ	учащиеся 3-11 кл		их родители (законные представители)		педагогически работники	
	кол-во	% от общего числа	кол-во	% от общего числа	кол-во	% от общего числа
Дошкольные образовательные организации	-	-	2833	87%	352	100%
Общеобразовательные организации	4226	81%	4883	71%	411	100%
Организации доп. образования	678	72%	1261	81%	21	100%

Группы опрашиваемых в учреждениях определялись случайным выбором из расчета не менее 70% учащихся и их родителей (законных представителей) каждого уровня обучения, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и 100% педагогов каждого учреждения.

Качество муниципальной услуги «Реализация общеобразовательных программ» оценивалось участниками мониторинга образовательных организаций по следующим категориям: условия обслуживания, нормативные требования в ОО, профессионализм педагогов, доступность информации о ОО. По дошкольным образовательным организациям оценивалась также образовательная услуга «Присмотр и уход», а по

общеобразовательным организациям – «Реализация дополнительных общеразвивающих программ».

Респонденты оценивали качество образования как полностью удовлетворяющее, удовлетворяющее в определенной степени, не удовлетворяющее потребности.

Результаты опроса по степени удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг представлены в сводных таблицах.

Таблица 2 Сводные данные по результатам анкетирования участников образовательного процесса дошкольных образовательных организаций (апрель 2023)

Наименование ОО	Реализация общеобразовательных программ дошкольного образования			Присмотр и уход		
	Удов.	удов. в опред. степени	Удов.	удов. в опред. степени	Удов.	удов. в опред. степени
МАДОУ "Буревестниковский детский сад"	88,9%	9,5%	1,6%	95,1%	3,8%	1,1%
МАДОУ "Бурцевский детский сад "Радуга"	97,9%	2,1%	0,0%	91,0%	8,3%	0,6%
МАДОУ "Детский сад № 3"	92,5%	7,1%	0,4%	98,6%	1,3%	0,2%
МАДОУ "Детский сад № 5"	99,3%	0,7%	0,0%	98,5%	1,5%	0,0%
МАДОУ "Каменский детский сад "Росток"	91,0%	8,5%	0,4%	93,7%	5,8%	0,5%
МАДОУ "Центр развития ребенка"	98,4%	1,6%	0,0%	98,1%	1,9%	0,0%
МБДОУ "Алешковский детский сад"	96,9%	3,1%	0,0%	99,4%	0,6%	0,0%
МБДОУ "Березовский детский сад"	97,1%	2,4%	0,6%	100,0%	0,0%	0,0%
МБДОУ "Детский сад "Колокольчик"	97,5%	2,5%	0,0%	98,8%	1,2%	0,0%
МБДОУ "Детский сад № 1"	89,6%	9,6%	0,8%	91,3%	8,2%	0,4%
МБДОУ "Детский сад № 12"	84,2%	14,4%	1,4%	89,5%	9,5%	1,0%
МБДОУ "Детский сад № 18 "Родничок"	95,3%	4,7%	0,0%	98,9%	1,1%	0,0%
МБДОУ "Детский сад № 2"	98,0%	2,0%	0,0%	98,1%	1,7%	0,2%
МБДОУ "Детский сад № 4 "Светлячок"	98,7%	1,3%	0,0%	98,9%	1,1%	0,0%
МБДОУ "Детский сад № 7 "Ромашка"	81,7%	19,0%	0,7%	94,7%	5,3%	0,0%
МБДОУ "Детский сад №14"	93,4%	6,6%	0,0%	94,6%	5,4%	0,0%
МБДОУ "Детский сад №15 "Березка"	80,9%	17,3%	1,9%	90,3%	8,6%	1,1%
МБДОУ "Детский сад №16"	82,7%	13,9%	3,5%	85,4%	13,2%	1,4%
МБДОУ "Детский сад №17 "Ласточка"	80,1%	15,7%	4,2%	86,6%	13,0%	0,4%
МБДОУ "Детский сад №19 "Теремок"	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
МБДОУ "Доскинский детский сад"	86,6%	12,2%	1,2%	98,2%	1,8%	0,0%
МБДОУ "Дудневский детский сад"	87,2%	12,8%	0,0%	83,8%	14,9%	1,4%
МБДОУ "Лакшинский детский сад"	90,5%	9,5%	0,0%	99,3%	0,7%	0,0%
МБДОУ "Лукинская детский сад"	92,9%	7,1%	0,0%	89,3%	10,7%	0,0%
МБДОУ "Солонской детский сад"	80,0%	20,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
МБДОУ "Теряевский детский сад"	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
МБДОУ "Шварихинский детский сад"	90,9%	9,1%	0,0%	98,0%	2,0%	0,0%
МБДОУ «Каменский детский сад»	91,2%	8,1%	0,7%	94,2%	5,6%	0,2%
МБОУ "Хвощевская школа"	96,3%	3,7%	0,0%	95,4%	2,8%	0,0%
МБОУ "Инютинская НШДС"	83,3%	16,7%	0,0%	95,0%	5,0%	0,0%
МБОУ "Ушаковская НШДС"	100,0%	0,0%	0,0%	93,8%	6,3%	0,0%
Итого	91,7%	7,7%	0,6%	95,2%	4,5%	0,3%

Таблица 3. Сводные данные по результатам анкетирования участников образовательного процесса общеобразовательных организаций (апрель 2023)

ОО	Начальное			Основное			Среднее			ВСЕГО		
	Уд.	В опр.ст.	Не уд.	Уд.	В опр.ст.	Не уд.	Уд.	В опр.ст.	Не уд.	Уд.	В опр.ст.	Не уд.
МБОУ "Школа № 1"	94%	6%	0%	93%	6%	0%	94%	5%	1%	94%	6%	0%
МБОУ "Школа № 3"	92%	7%	1%	92%	7%	1%	93%	6%	1%	93%	7%	1%
МАОУ "Школа № 5"	93%	6%	0%	94%	5%	1%	94%	6%	0%	94%	6%	0%
МБОУ "Школа № 6"	94%	5%	1%	93%	6%	1%	94%	5%	4%	94%	6%	2%
МБОУ "Школа № 7"	94%	5%	1%	94%	5%	1%	95%	5%	0%	94%	5%	0%
МБОУ "Аленковская школа"	96%	4%	0%	96%	4%	0%	-	-	-	96%	4%	0%
МБОУ "Березовская школа"	96%	4%	1%	95%	4%	1%	98%	2%	0%	96%	3%	0%
МБОУ "Буревестниковская школа"	94%	5%	1%	99%	1%	0%	99%	1%	0%	97%	2%	0%
МБОУ "Доскинская школа"	94%	6%	0%	94%	6%	0%	93%	5%	1%	94%	6%	1%
МБОУ "Дуденевская школа"	98%	2%	0%	96%	4%	0%	-	-	-	97%	3%	0%
МБОУ "Лакшинская школа"	95%	5%	0%	91%	9%	0%	98%	2%	0%	95%	5%	0%
МБОУ "Каменская школа"	98%	2%	0%	97%	3%	0%	99%	1%	0%	98%	2%	0%
МБОУ "Теряевская школа"	100%	0%	0%	96%	4%	0%	-	-	-	98%	2%	0%
МБОУ "Школа п. Центральный"	96%	4%	0%	96%	4%	0%	-	-	-	96%	4%	0%
МБОУ "Хвощевская школа"	98%	2%	0%	96%	4%	0%	-	-	-	97%	3%	0%
МБОУ "Шварихинская школа"	98%	2%	0%	96%	4%	0%	-	-	-	97%	3%	0%
МБОУ "Инютинская НШДС"	100%	0%	0%	-	-	-	-	-	-	100%	0%	0%
МБОУ "Ушаковская НШДС"	98%	2%	0%	-	-	-	-	-	-	98%	2%	0%
ИТОГО:	96%	4%	0%	95%	5%	0%	96%	4%	1%	96%	4%	0%

Таблица 4. Сводные данные по результатам анкетирования участников образовательного процесса организаций дополнительного образования (апрель 2023)

ОО	Уд.	В опр.ст.	Не уд.
МБУДО "ЦВР"	93%	7%	0%
ИТОГО:	93%	7%	0%



Исследование показало, что 96% респондентов общеобразовательных учреждений и 93% - учреждений дополнительного образования полностью удовлетворены качеством предоставляемого общего и дополнительного образования (для сравнения, в 2022 году удовлетворенность высказали соответственно – 94,4% и 95,8%). По учреждениям дошкольного образования этот показатель в 2023 году составил 93,4% (в 2022 году - 92,3%).