

УТВЕРЖДЕНА
приказом Управления по физической культуре и спорту
от 24.01.2024 №4

Аналитическая записка по результатам проведенного опроса граждан по удовлетворенности качеством муниципальных услуг в учреждениях спорта, подведомственных Управлению по физической культуре и спорту администрации Богородского муниципального округа Нижегородской области.

В соответствии с приказом Управления по физической культуре и спорту от 10.01.2024 № 3 в период с 15.01.2024 по 18.01.2024 г. проводился опрос граждан об удовлетворенности качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере физической культуры и спорта.

В мониторинге участвовали 2 учреждения спорта. Всего в анкетировании приняло участие 660 респондентов.

Наименование учреждения	Количество респондентов
МАУ ФОК «Победа»	710
МБУ ДО ДЮЦ «Спартак»	408

Результаты опроса:

В МАУ ФОК «Победа» опрос проводился по предоставлению муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» и «Обеспечение доступа к объектам спорта».

В МБУ ДО ДЮЦ «Спартак» опрос проводился по предоставлению муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ».

Респонденты оценивали качество предоставления муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» по следующим категориям: условия предоставления, профессионализм тренеров-преподавателей, открытость и доступность информации по организации.

По предоставлению муниципальной услуги «Обеспечение доступа к объектам спорта» оценка проходила по следующим критериям: доброжелательность, вежливость работников учреждения, открытый доступ к информации по организации, состояние спортивного оборудования.

Опрос показал, что получатели муниципальных услуг в учреждениях спорта удовлетворены условиями предоставления дополнительных общеразвивающих программ и доступа к объектам спорта.